

CONTRACT DE SERVICII Asistență și Service Produse Soft

Preambul

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între

1. Părți contractante :

1.1. **Municipiul Turnu Magurele**, cu sediul în Municipiul Turnu Magurele, str. Republicii nr. 2, jud. Teleorman, cod fiscal 4253731, reprezentată de dl. **Dănuț Cuclea** având funcția de Primar, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

1.2. **S.C. Adi-Com SOFT S.R.L.** cu sediul în **Loc. Bradu nr. 92, Jud. Sibiu**, număr de înregistrare **J32/457/2000**, cod fiscal: **RO13390096**, cont IBAN: RO12TREZ5765069XXX002302, deschis la Trezoreria Municipiului Sibiu, reprezentată prin Dl. **Prund Ioan** având funcția de Administrator, în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. **servicii** – actualizarea programelor informatice conform prevederilor legislative în vigoare, acordarea de asistență software în utilizarea pachetului de programe și efectuarea de service în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare;

e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. - Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie:

4.1. - Prestarea serviciilor de actualizare și asistență software achizitorului în utilizarea Sistemului Informatic Financiar – Contabil „**eXpert bugetar**” pe toată perioada de valabilitate a contractului, prin deplasare la sediul achizitorului, telefonic și prin control de la distanță, pe internet.

4.2. - Executarea de service la programul informatic în scopul menținerii acestuia în permanentă stare de funcționare.

4.3. - Actualizarea programelor informatice conform prevederilor legislative în vigoare, pentru următoarele module:

- a) "Buget, rectificări bugetare, proiecte buget, buget multianual, centralizare și raportare Forexebug"
- b) "Contabilizarea financiară și de gestiune a instituției"
- c) "Salarizarea personalului", transfer situație recapitulativă, "Monitorizarea cheltuielilor de personal"
- d) "Evidențierea Mijloacelor Fixe și a Obiectelor de Inventar, Amortizări și Reevaluări"
- e) "Situații financiare trimestriale și anuale", Raportări în noul Sistem Național, Forexebug.
- f) "Control Financiar Preventiv"

5. Prețul contractului

5.1. - Prețul convenit pentru serviciile de asistență software și service la Sistemului Informatic Financiar – Contabil „eXpert bugetar” este de 2000 lei/lună la care se adaugă TVA.

5.2. - Plata se face pe baza de factură fiscală, prin virament în contul prestatorului RO12TREZ5765069XXX002302 deschis la Trezoreria Operativă Municipiul Sibiu.

5.3. - Plata se face în lei, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii.

6. Durata contractului

6.1. – Durata contractului este de la data de 01.01.2020 până la data de 31.12.2020.

6.2 - Contractul se prelungește de drept cu aceeași perioadă dacă niciuna dintre părți nu notifică celeilalte părți încetarea contractului, cu 30 de zile înainte de expirarea termenului pentru care acesta a fost încheiat.

7. Documentele contractului

7.1. - Documentele contractului sunt constituite de extrasul din SEAP care atestă efectuarea achiziției directe a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract prin mijloace electronice.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. - Se deplasează pe cheltuială proprie la sediul achizitorului în vederea implementării programelor informatice.

8.2. - Acordă ajutor și explică concret, de câte ori este solicitat, pașii care trebuie urmați în programe, în scopul introducerii datelor.

8.3. - Acordă ajutor, explică și clarifică orice probleme apar în utilizarea programelor, prin deplasare la sediul achizitorului sau prin telefon, zilnic între orele 8:00 – 16:00.

8.4. - Acordă consultanță, explică și clarifică toate problemele legate de legislația în vigoare.

8.5. - Remediază prin control de la distanță prin Internet, de tip Help-Desk, orice probleme apar în funcționarea programelor, inclusiv problemele legate de eventualele înregistrări contabile greșite.

8.6. – Asigură actualizarea automată a programelor prin internet ori de câte ori se modifică legislația în vigoare sau apar versiuni noi îmbunătățite.

8.7. - Asigură remedierea oricărei erori de calcul apărute în funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet.

8.8. - Asigură remedierea oricărei defecțiuni legată strict de funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet.

8.9. - Asigură funcționarea programelor în rețea, garantează securitatea și integritatea bazelor de date.

8.10. - Permite achizitorului să-și facă copii de siguranță a bazelor de date.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1. - Să anunțe prestatorul în scris sau telefonic, despre orice neconcordanță cu legislația în vigoare.

9.2. - Să anunțe prestatorul în scris sau telefonic, despre orice eroare de calcul sau defecțiuni constatate la funcționarea programelor.

9.3. - Să anunțe prestatorul în scris sau telefonic, înaintea efectuării oricăror modificări privind sistemul de calcul sau sistemul de operare pentru prevenirea blocajelor sau a pierderilor de date.

9.4. - Să efectueze minim o copie de siguranță săptămânal pe alte memorii externe (cd, stick etc).

9.5. - Să instaleze și să utilizeze programele pe calculatoare echipate cu componente de foarte bună calitate și cu sisteme de operare Windows cu licență.

9.6. - Să asigure permanent funcționarea internetului pe calculator.

- 9.7. - Să nu permită accesul la programe decât numai persoanei autorizate și special instruite în acest scop.
- 9.8. - Să fixeze parolă pentru accesul la fiecare program.
- 9.9. - Să nu încerce copierea programelor sau mutarea acestora pe alt calculator.
- 9.10. - Să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea facturii, emise de prestator, la sediul autorității contractante. Neîndeplinirea acestei obligațiuni dă dreptul prestatorului de a sista temporar prestarea serviciilor către achizitor. După efectuarea plății la factura restantă, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 10.1. - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% din valoarea facturii emise, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- 10.2. - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,03% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.
- 10.3. - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale prestatorului

- 11.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.
- (2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.
- 11.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu obligațiile convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.
- 11.3. - Prestatorul se obligă să organizeze periodic activități de instruire pe probleme privind cunoașterea și utilizarea tuturor funcționalităților programului și a noutăților legislative apărute.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

- 12.1. - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Recepție și verificări

- 13.1. - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din prezentul contract.
- 13.2 - Programele informatice sunt verificate și acceptate de achizitor, în condițiile în care acestea respectă prevederile legale în vigoare și îndeplinesc cerințele minime de funcționare ale achizitorului.

14. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

- 14.1. - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în timpul cel mai scurt posibil de la data semnării contractului.
- (2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord:
- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, în situația prelungirii perioadei de prestare, care se vor adauga la prețul contractului.

14.2. - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă prestabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14.3. - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă datele/perioadele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorul. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

14.4. - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1 - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele lunare declarate în prezentul contract, la art. 5.1.

15.2 - Prețul contractului poate fi ajustat numai în cazurile prevăzute de legislația națională în domeniul achizițiilor publice incidente prezentului contract.

16. Cesiunea

16.1. - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

16.2. - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția tehnică sau orice alte obligații asumate prin contract.

17. Rezilierea contractului

17.1. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a parti de a rezilia contractul fara interventia instantelor de judecata și de a pretinde plata de daune-interese, al caror quantum se va stabili în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

17.2. - Rezilierea va opera de drept, fara interventia instantelor de judecata, la expirarea unui termen de 30 zile de la transmiterea notificarii scrise de către partea lezată, dacă partea în culpa nu-și îndeplinește obligațiile asumate în acest termen. Imediat după primirea notificării de reziliere a contractului, furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru a opri executarea obligațiilor sale de o manieră promptă și organizată, în așa fel încât costurile să fie minime.

17.3. - Prezentul contract încetează fara intervenția instanțelor de judecată, într-una din următoarele situații:

- a) expirarea duratei stipulate în contract, inclusiv a duratei de prelungire a acestuia, prin act adițional;
- b) prin acordul partilor;
- c) prin reziliere în condițiile legii și cele din prezentul contract, de către una din parti urmare a neîndeplinirii obligațiilor contractuale de către cealalta parte, cu conditia notificarii prealabile a celeilalte parti în termenul prevăzut la pct. 17.2;
- d) prin falimentul sau dizolvarea uneia dintre parti din contract;
- e) prin denuntarea unilaterala de către una dintre parti cu conditia unei notificari prealabile a celeilalte parti în termenul prevăzut la pct. 17.2;
- f) alte clauze prevăzute de legislatia în vigoare.

17.4 - Partea care invocă încetarea contractului va notifica celeilalte parti cauza de încetare cu minimum 30 zile înainte de data la care urmeaza sa-și produca efectele.

18. Forța majoră

18.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

19.2. - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, fie prin arbitraj la Camera de Comerț și Industrie a României, fie de către instanțele judecătorești de la sediul prestatorului.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

- (2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

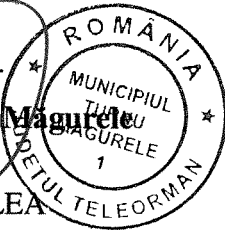
21.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 06.12.2019 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte

Achizitor
Municipiul Turnu Măgurele
Primar,
Dănuț CUCLEA



Serviciu buget contabilitate contracte,
Ec. Cecilia BĂJA

Serviciul juridic si administratie publica locala,
Jr. Daniela VITIUC

Viza CFP

Compartiment achizitii publice,
Ing. Fănica ROINIȚĂ

Prestator
S.C. Adi COM Soft S.R.L.
Administrator,
Prund Ioan

